

"Las enfermeras y las parteras son la columna vertebral de todos los sistemas de salud: en 2020 pedimos a todos los países que inviertan en enfermeras y parteras como parte de su compromiso con la salud para todos".

- Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la OMS

Curso de posgrado Gestión de Jefaturas en Áreas de Enfermería



Directora:

Prof. Lic. Isabel Vera

Doctora en Enfermería

Declaratoria de Interés en trámito Facultad de Medicina



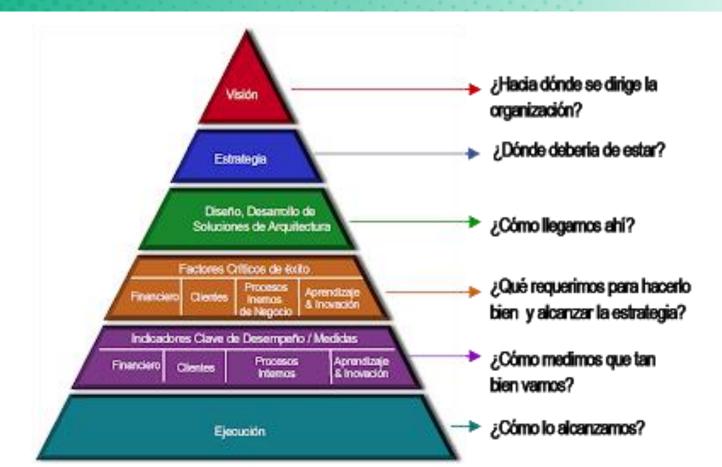
Del 27 de marzo al 18 de diciembre



Auditorio Adecra+Cedim Montevideo 451 10°



Viernes de 8 a 18 hs (1 vez por mes)



Objetivos del Líder

Proporcionar competitividad a la organización

Permitir el aumento de la autorrealización y la satisfacción de los empleados

> Establecer políticas éticas, dar ejemplo

Comprender por qué las personas se comportan cómo lo hacen (comprender las razones detrás de sus actos)

Controlar al menos parcialmente y procurar ciertas actividades humanas en el trabajo Ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos y realizar su misión

Suministrar a la organización empleados bien entrenados y motivados

Gestionar el cambio

Describir sistemáticamente el modo en que se conducen las personas en una amplia variedad de condiciones

Predecir la conducta futura de los empleados para que puedan emprender acciones preventivas

Chiavenato (2008)

ACTUALMENTE EL CONCEPTO DE CALIDAD HA EVOLUCIONADO HACIA EL CONCEPTO DE EXCELENCIA EN EL DESEMPEÑO QUE ALINEA E INTEGRA LAS ACTIVIDADES E INTERVENCIONES INHERENTES AL EJERCICIO DE NUESTRA PROFESION.

SIX SIGMA:

ESTE CONCEPTO SE LOGRA A TRAVES DE HERRAMIENTAS BASICAS Y AVANZADAS DE MEJORA Y CONTROL DE CALIDAD, PARA LO CUAL SE DEBE CAPACITAR Y PROPORCIONAR INFORMACION UTIL PARA LA TOMA DE DESICIONES EN BASE A LOS HECHOS.

LOS PACIENTES EVALUAN PERMANENTEMENTE LA CALIDAD PERCIBIDA SI LA CALIDAD ESPERADA ES MAS ALTA QUE LA REAL ES POSIBLE QUE SIENTAN INSATISFACCION.

ENTENDER ESTAS RELACIONES REQUIERE DE UN SISTEMA DE **MEDICION** ASI COMO LA CAPACIDAD PARA RETROALIMENTARSE PARA MEJORAR.

LAS QUEJAS PROPORCIONAN UNA FUENTE DE IDEAS PARA MEJORAR.

PARA LO CUAL SE DEBE REUNIR LOS DATOS ANTES DE EXPRESAR UNA OPINION Y RESPALDAR LAS ACCIONES CON HECHOS, APLICANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PACIENTES.

UN DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA DEBE PROCURAR **SOSTENIBILIDAD**:

NOS REFERIMOS A LA HABILIDAD DE UNA GESTION PARA ATENDER LAS NECESIDADES ACTUALES Y TENER AGILIDAD Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVAS, CUYA ESTRUCTURA PERMITA PREPARARSE DE MANERA EXITOSA HACIA EL FUTURO.

CAPACITAR TALENTOS HACIA EL FUTURO

SIETE HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACION Y PLANIFICACION:

DIAGRAMA DE AFINIDAD:

HERRAMIENTA PARA ORGANIZAR GRAN CANTIDAD DE IDEAS, OPINIONES Y HECHOS RELACIONADOS CON UN PROBLEMA.

DIAGRAMA DE INTERRELACIONES:

HERRAMIENTAS PARA IDENTIFICAR Y EXPLORAR LAS RELACIONES CAUSALES ENTRE CONCEPTOS O IDEAS RELACIONADAS.

DIAGRAMA DEL ARBOL:

HERRAMIENTA PARA ILUSTRAR LAS TRAYECTORIAS Y TAREAS NECESARIAS PARA REALIZAR UN PROYECTO ESPECIFICO O ALCANZAR UNA META ESPECIFICA.

DIAGRAMA DE MATRIZ:

HOJA DE CALCULO QUE ILUSTRAN EN FORMA GRAFICA LAS RELACIONES ENTRE IDEAS ACTIVIDADES Y OTRAS DIMENSIONES DE MANERA QUE PROPORCIONAN PUNTOS DE CONEXIÓN LOGICOS ENTRE CADA ELEMENTO.

ANALISIS DE DATOS DE UNA MATRIZ:

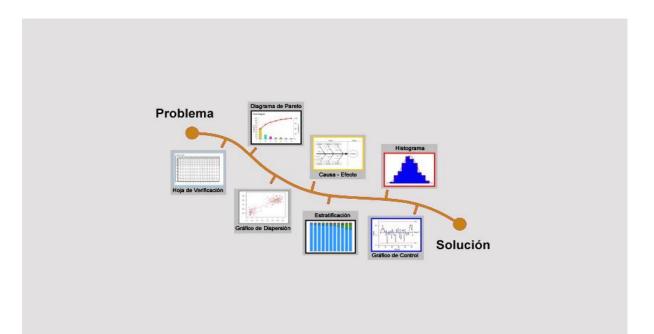
HERRAMIENTA PARA TOMAR DATOS Y ORDENARLOS A FIN DE REPRESENTAR LAS RELACIONES CUANTITATIVAS ENTRE LAS VARIABLES PARA FACILITAR SU ANALISIS Y COMPRENSION.

GRAFICO DE PROGRAMAS:

DE PROCESOS DE DECISION. METODO PARA REPRESENTAR EN FORMA GRAFICA TODOS LOS SUCESOS Y CONTINGENCIAS CONSEBIBLES QUE PUEDEN OCURRIR AL PASAR DEL ENUNCIADO DEL PROBLEMA A LAS POSIBLES SOLUCIONES

DIAGRAMA DE FLECHAS:

HERRAMIENTA PARA ORDENAR EN SECUENCIA Y PROGRAMA LAS TAREAS DE UN PROYECTO



LAS SIETE HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD

	Herramienta	Forma	Qué es	Para qué sirve
1.	Estratificación	Tipo Lugar Síntom Tiemp	Diferentes maneras de agrupar los mismos datos.	Para posibilitar una mejor evaluación de la situación identificando el principal problema.
2.	Hoja de verificación	FASE 1 3 3 6 7 8 Analists Plan Acción Rjecución Venticación	Planilla para la recolección de datos.	Para facilitar la recolección de datos concernientes a un determinado problema.
3.	Gráfico de Pareto.	ABCD	Diagrama de barras que ordena los casos, de mayor a menor.	Para jerarquizar el ataque a los problemas.
4.	Diagrama de Causa y Efecto	F	Diagrama que expresa, de modo simple y fácil, la serie de causas de un efecto.	Para investigar, de forma sinérgica, las causas de un problema.
5.	Diagrama de Correlación		Gráfico cartesiano que representa la relación entre dos variables.	Para verificar la existencia o no de relación entre dos variables.
6.	Histograma		Diagrama de barras que representa la distribución de frecuencias de una población.	Para verificar el comportamiento de un proceso con relación a la especificación.
7.	Carta de Control y Gráficos)		Gráfico con límites de control que permiten el monitoreo de los procesos.	Para identificar la aparición de causas especiales en los procesos.

Comisión de Directores Médicos

Adecra+Cedim

R PACIENTES			ENFERMERAS									FRANCOS				
								TN								

ESTUDIO DE IDENTIFICACION DE ESTANDARES BASICOS DE CALIDAD DE USO DE INSUMOS NO FACTURABLES POR SECTOR POR PACIENTE POR DIA DE ESTADA.

ABRIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30 T	OTAL	PROMEDIO
AGUJAS 15/8	8	1	2		3			4	28	8	4	4	14	9	3	4	2	11	18	3	8		7	2	3	3	4	3	4	5	56	0,294736842
AGUJAS 25/8	111	84	43	70	86	117		81	142	92	84	133	136	63	88	99	203	98	94	73	155	119	210	134	127	163	162	101	125	155	910	4,789473684
AGUJAS 40/8					0							4	4					1			6			26							0	0
APOSITOS	233	215	395	120	420	552		491	134	181	361	348	380	254	358	375	476	354	399	293	486	386	600	460	419	420	533	500	425	365	1024	5,389473684
CAMISOLINES	43	22	30		53	52		35	71	33	1		74	22	32	30	6	2	2	6	28	32	29	16	7	51	41	24	45	52	340	1,789473684
GASAS	248	180	252	387	362	273		355	436	301	222	377	216	2354	314	268	300	276	260	180	426	261	549	422	245	248	363	344	365	366	3016	15,87368421
GUANTES EXAM.	428	303	403	538	579	592		483	779	386	402	482	458	476	401	394	338	380	385	328	746	537	895	598	382	634	622	626	565	525	4899	25,78421053
JERINGAS 10	101	66	49	112	120	123		97	175	97	74	46	136	71	100	89	93	97	82	81	179	140	172	145	137	202	187	140	130	175	1014	5,336842105
TOALLAS HIGIENICAS	63	44	34	20	62	29		28	92	23	22	20	65	50	15	31	17	32	55	38	66	22	63	71	61	43	39	48	56	45	417	2,194736842
PTES.	16	12	17	19	17	24		21	27	21	16	18	20	18	20	19	25	16	16	19	29	20	28	23	20	20	25	25	30	28	190	
PTES. DEPENDIENTES	8	8	8	9	9	9		9	10	10	10	8	8	8	7	6	8	8	8	7	9			9	9	9	9	10	11	10	90	

CONCLUSION:

1ER PISO	2009	2010	2011	2012	2013	2015	2017			ESTANDAR
										DE
INSUMOS										USO
agujas25/8	7551	15452	2604	3980	8394	23009	834		61824	4,48
aposito	16017	32836	6229	11171	30736	48998	3202		149189	10,83
gasas	12700	42050	6588	2935	4582	63124	1665		133644	9,70
guantes examinac	17084	48503	9436	12910	29288	61094	3161		181476	13,18
jeringas 10ml	5263	15336	2442	15804	39647	19005	941		98438	7,15
agujas 15/5			42	478	1160		223		1903	0,14
agujas 40/8			8	69	211		23		311	0,02
camisolines			2851	1740	2103		332		7026	0,51
toallas jabonosas				2	9298		260		9560	0,69
total dias de estada	1069	2761	2504	1857	1699	3755	129	13774		
dias estada										
ptes c/aisl			313							
dias estada										
ptes depen					841					

GRAFICO COMPARATIVO DE ATENCION DE PACIENTES ADULTOS Y PEDIATRICOS POR DEMANDA ESPONTANEA GUARDIA 2007-2008

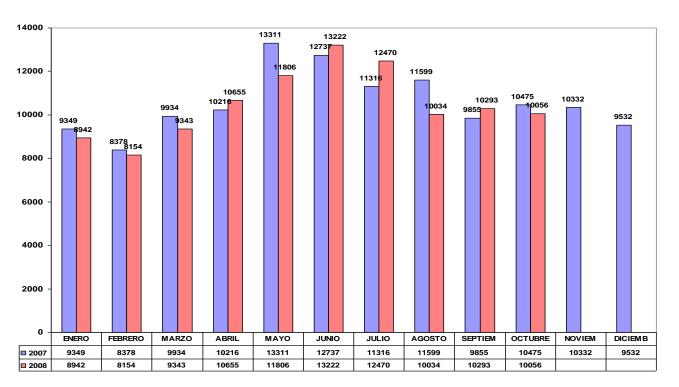
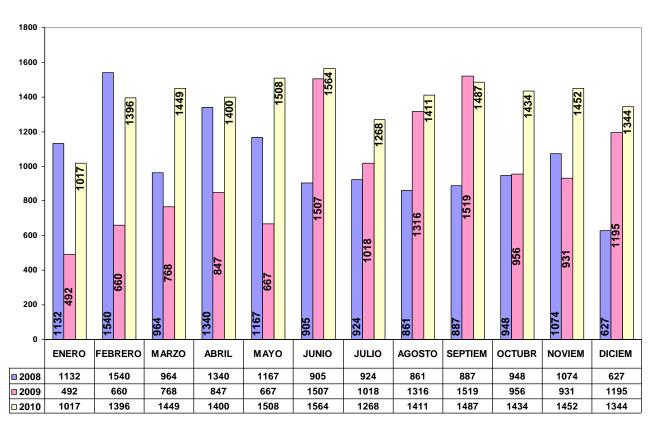


GRAFICO DE TENDENCIA DE PACIENTES DEPENDIENTES 2008-2009-2010



Curso de

Estadística aplicada a los Profesionales de Enfermería

BÁSICO Y AVANZADO

Directora:

Prof. Lic. Isabel Vera Doctora en Enfermería

Dirigido a:

Licenciados en enfermería interesados en aprender y saber manejar los métodos estadísticos que se utilizan en las Ciencias de la Salud



Del jueves 26 de marzo al 17 de diciembre



Auditorio Adecra+Cedim Montevideo 451 10°



Jueves de 8 a 16 hs (1 vez por mes)

TEMARIO:

- 1.- PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
- 2.- LIDERAZGO
- 3.- TRABAJO EN EQUIPO
- 4.- RESOLUCION DE CONFLICTOS
- 5.- COMUNICACIÓN
- 6.- COSTOS
- 7.- PRESUPUESTO DE UN DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
- 8.- ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
- 9.- RELACIONES INTERDEPARTAMENTALES
- 10.- ANALISIS Y DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO
- 11.- INDICE DE AUSENTISMO
- 12.- REINGENIERIA DE PROCESOS
- 13.- INDICADORES DE CALIDAD
- 14.- GESTION POR PROCESOS
- 15.- CALCULO DE PERSONAL
- 16.- EVALUACION DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS
- 17.- DIAGRAMA DE FLUJOS DE ACTIVIDDES DE DEMANDA ASISTENCIAL
- 18.- ESTADISTICA APLICADA A LA GESTION
- 19.- ESCALA DE LIKERT EN LA VALORACION DE CONOCIMIENTOS EN ENFERMERIA
- 20.- RELACIONES LABORALES

MUCHAS GRACIAS!!