Hospital Británico

Teleconsultas

Fases del Proyecto

Fase 1: Selección de la Herramienta

Fase 2: Customización

Fase 3: Capacitación y Go live

Fase 4: Mejora incremental y continua

Hospital Británico

Selección de la Herramienta

Lineamientos HB

- Médicos HB / Buenas prácticas
- Mismo proceso asistencial (SAP- HCE)
- Validación del paciente
- Atención por Especialidades
- Marca HB

Seguridad y Calidad del Paciente

Estrategia Tecnologia

- Segura (acceso y datos)
- Integrable con nuestros Sistemas
- Escalable/Modular/Flexible
- Cloud Computing
- Solución como servicio (SaaS)

Tendencias Hospital Inteligente

Herramienta

- Usabilidad (Web/App) / Confiable
- Receta electrónica / Ordenes clínicas
- Experiencia en otras Instituciones
- Pagos particulares (Mercado Pago)
- Rápida puesta en marcha

Experiencia Médico y Paciente

Hospital Británico

Proceso de Trabajo

Ejes

- Compromiso de todas las áreas
- Equipos interdisciplinarios
- Cercania con Jefes de Servicio
- Sostener la Visión
- Mejora incremental
- Rápida puesta en valor

Producto inicial

- Demanda espontánea
- Pediatría y Clínica PSHB
- Acceso desde HB
- Canal call center
- Paciente (link mail / sms)
- Integración manual

Producto Actual

- Todas las Especialidades
- PSHB y otros Financiadores
- Integración al 90%
- Acceso remoto con doble factor autenticación
- Receta electrónica

Próximos Pasos

- Demanda programada
- Integración al 100%
- Canales digitales
- Mejoras en la experiencia de médicos y pacientes
- Segunda opinión

Hospital Británico

Lecciones Aprendidas

Aspectos positivos

- Modelo de trabajo utilizado (*Agile*)
- Eliminar mitos (productividad teletrabajo, experiencia y utilidad teleconsulta)
- Satisfacción del paciente
- Disrupción por imposición – animarse tecnología como facilitador

Aspectos a mejorar

- Conectividad
- Tiempos de consulta prolongados
- Eficiencia call center
- Capacitación continua
- Contexto legal

Hospital Británico

Gracias!

Hospital Británico