



El ABC del Tablero de Comando del Director Médico

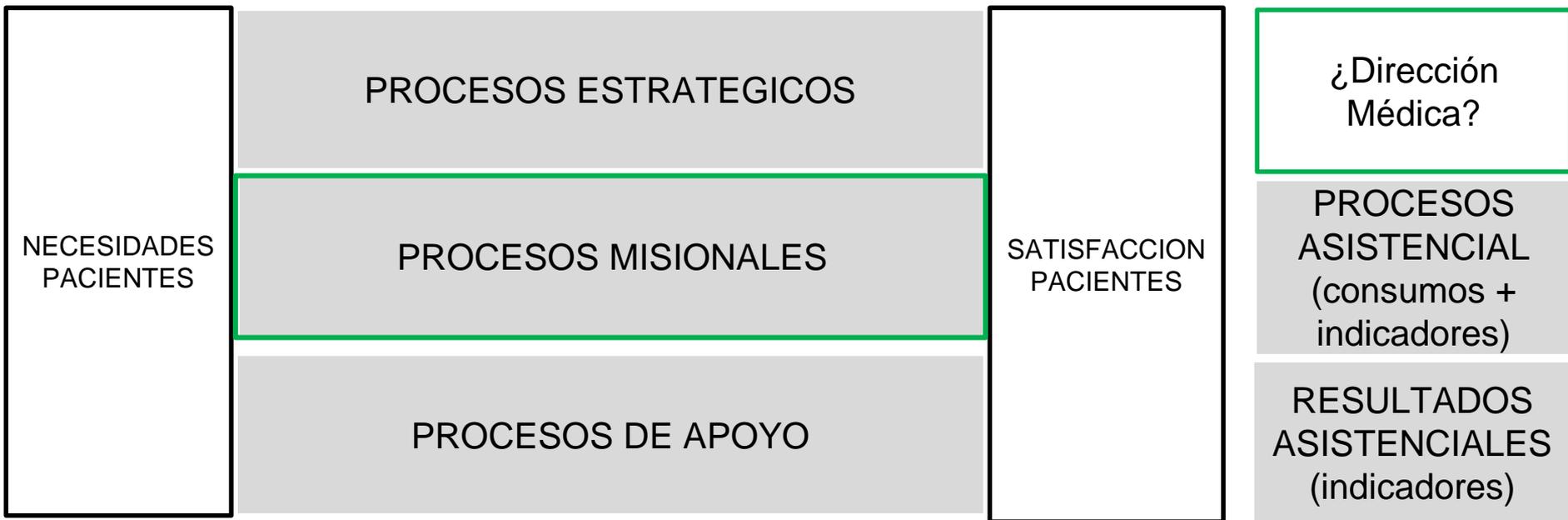
Gestión Basada en la Información y en la Evidencia



premisa

La Información depende de la Misión y Estrategia Organizacional

Mapa de Procesos



Estrategia



SALUD= BIEN SOCIAL O PREFERENTE

¿Ser EFICIENTE ?

“hacer bien las cosas” en relación con los recursos. Ser Productivo

¿Ser EFICAZ?

“hacer las cosas correctas” en relación con la misión organizacional y la evidencia científica.

¿Ser EFECTIVO?

“hacer bien las cosas correctas”, es decir, hacer las cosas de forma eficiente y eficaz

¿**Disminuir** el uso de recursos para reducir costos e incrementar rentabilidad económica?

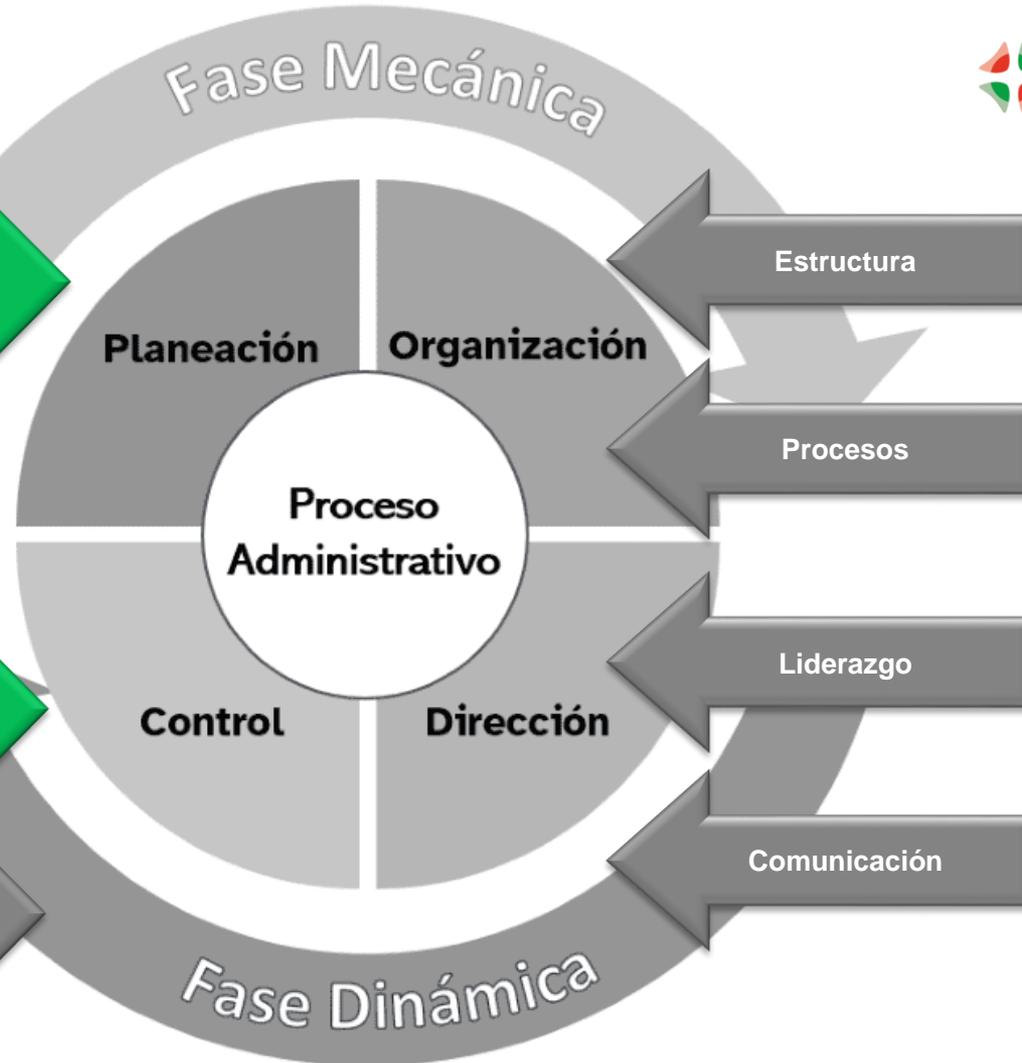
¿**Optimizar** el uso de recursos en función de la evidencia científica y buenas prácticas? teniendo en cuenta la sustentabilidad

¿Dirección
Médica?

Estrategia=
Efectividad



Información=
para medir Efectividad
del Proceso Asistencial



premisa

La **Información** depende del **Modelo de Gestión**

Calidad de Atención en Salud

Es el grado por el cual los Servicios de Salud

Aumentan la probabilidad de obtener los **resultados deseados**

y éste es consistente con el **conocimiento profesional actual**

y con el **uso racional de los recursos.**

¿Ser EFICAZ?

¿Ser EFICIENTE ?

¿Ser EFECTIVO?

Dimensiones Calidad de Atención en Salud

Calidad Subjetiva

Calidad Objetiva

Dimensión técnico- científica

Dimensión administrativa.

Dimensión humana.

COSTOS DE LA NO CALIDAD

Variabilidad del proceso Asistencial

¿Dirección
Médica?

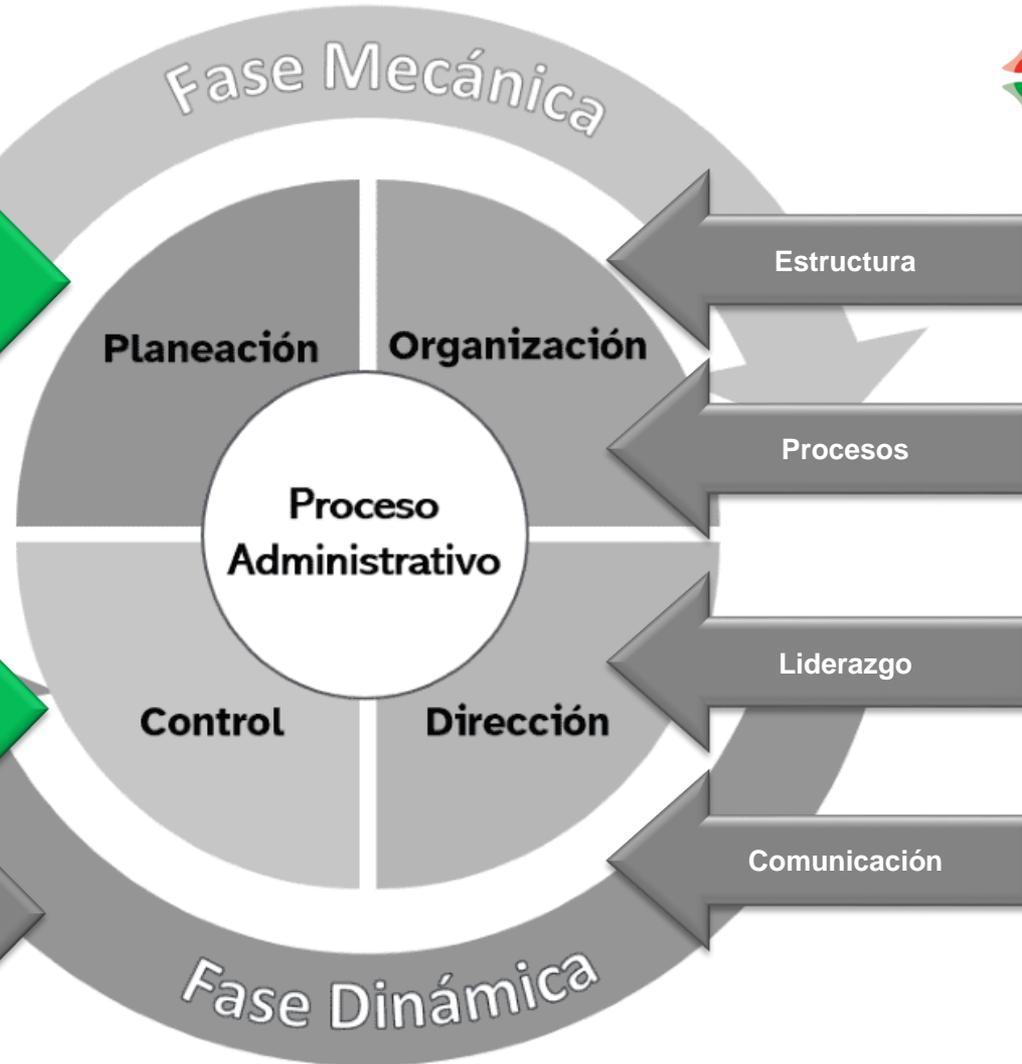
**PROCESOS
ASISTENCIAL**
(consumos +
indicadores)

**RESULTADOS
ASISTENCIALES**
(indicadores)

Modelo de Gestión=
Calidad



Información=
para medir Calidad y Costos
de la No Calidad



Unidad de Análisis Variables de Medición

Hospitales: caracterización y diferenciación



¿Es **EFICIENTE** el prestador de salud?

DATOS

- Cantidad de egresos
- Promedio días de estada
- Cantidad de cirugías
- Cantidad de consultas
- Producción científica
- Programas de formación

- Número de camas
- Cantidad de quirófanos
- Cantidad de consultorios
- Oferta de servicios
- Cantidad y características de personal

PRODUCCIÓN

ESTRUCTURA

OCUPACIÓN
OCIOSIDAD

Hospitales: caracterización y diferenciación



DATOS

- Cantidad de egresos
- Promedio días de estada
- Cantidad de Cirugías
- Cantidad de consultas
- Producción científica
- Programas de formación

PRODUCCIÓN

- Número de camas
- Cantidad de Quirófanos
- Cantidad de Consultorios
- Oferta de servicios
- Cantidad y Características de personal

ESTRUCTURA

¿Cuál es la **CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN** del
prestador de salud ?

CATEGORIZACIÓN

Cambio de Paradigma



Pacientes: caracterización y diferenciación



DATOS

- Edad
- Sexo
- Diagnóstico
- Intervenciones
- Procedimientos
- Complicaciones
- Comorbilidades
- Circunstancias del Alta (alta, óbito, derivación)
- Días de Estada

Dirección Médica

PROCESOS
ASISTENCIAL
(consumos +
indicadores)

RESULTADOS
ASISTENCIALES
(indicadores)

¿Es **EFICAZ/EFECTIVO** el prestador de salud?

PROCESOS ASISTENCIAL
INDICADORES +CONSUMOS
REALES

RESULTADOS
ASISTENCIALES
INDICADORES **REALES**

TABLERO DE
COMANDO

CONSUMOS ESPERADOS + INDICADORES **ESPERADOS**

MEDICINA
BASADA EN LA
EVIDENCIA (GPC)

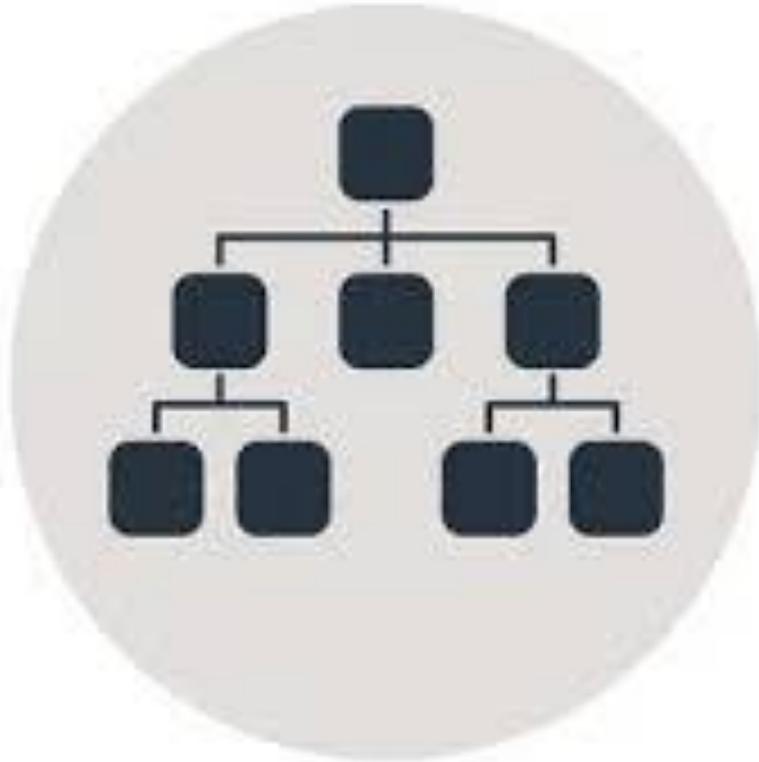
PROCESO CONTROLADO
CALIDAD

DESVÍOS
COSTOS DE LA NO CALIDAD

Variabilidad del proceso Asistencial

¿Es **EFICAZ/EFFECTIVO** el prestador de salud?

Indicadores de la Dirección Médica



Dirección
Médica

49
indicadores

7
dimensiones

¿Cuáles de los siguientes indicadores miden EFICIENCIA O PRODUCTIVIDAD y cuáles EFECTIVIDAD/EFICACIA?



Indicadores de la DM- EGRESOS

Tendencia

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
EGRESOS					
Q. de Egresos					
Diagnósticos prevalentes					
% Ocupacional					
Giro Cama					
Promedio días de estada					
% Alta Temprana (antes de las 10 hs)					
Razón médicos/ camas					
Razón enfermeros /camas					

Indicadores de la DM- CIRUGIA

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
CIRUGÍAS					
Q. de Cirugías					
Códigos quirúrgicos prevalentes					
% Ocupacional de Qx					
% Cancelación de cirugías					
Promedio horas quirófano					

Indicadores de la DM- CONSULTAS AMBULATORIAS

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
CONSULTAS AMBULATORIAS					
Q de Consultas ambulatorias programadas					
% Ocupacional de consultorios					
Días promedio obtención del turno					
% Ausentismo a turnos programados					
% Consultas sin turno en Actividad Programada					
Tiempo en sala de espera					
Tiempo en consultorio					
Diagnósticos prevalentes					

Indicadores de la DM- **GUARDIA**

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
GUARDIA					
Q de Consultas de guardia (triage: rojo, amarillo, verde)					
Espera consultas guardia (triage: rojo, amarillo, verde)					
Diagnósticos prevalentes					

Indicadores de la DM- PRACTICAS

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
PRACTICAS					
Q. de Practicas (laboratorio, imágenes, etc.)					
% de Prácticas Informadas					
Tiempo promedio de Informe (en hs)					

Indicadores de la DM- RESULTADOS

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
RESULTADOS DE LA ATENCION					
Tasa de Mortalidad					
Tasa de Letalidad por Diagnóstico			PROCESOS ASISTENCIAL (consumos + indicadores)		
Tasa de mortalidad específicas (materna, neonatal, etc.)					
Mortalidad observada/esperada (APACHE)					
Tasa de mortalidad perioperatoria			RESULTADOS ASISTENCIALES (indicadores)		
% de cesárea					
Tasa de Reingreso (guardia, UTI, internación).					
% Egresos que ingresaron por Guardia					
Tasa de infecciones hospitalarias (CVC, ARM, sonda vesical, quirúrgicas, etc.)			Costo de la NO calidad Variabilidad del proceso Asistencial		
Tasa de caídas					
Tasa de UPP					

Indicadores de la DM- CONSUMOS

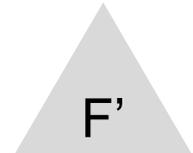
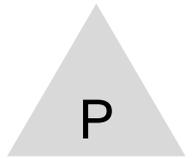
Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
CONSUMOS					
% de Adherencia a Consumos Esperados			PROCESOS ASISTENCIAL (consumos + indicadores)		
Consumo de medicamento/ Egresos					
Consumo de productos médicos/ Egresos					
Consumo de hemoderivados/ Egresos			RESULTADOS ASISTENCIALES (indicadores)		
Consumo de prácticas/Egresos					
% de adherencia a GPC					
% Margen Directo					
Estructura de Costos (%)			Costo de la NO calidad Variabilidad del proceso Asistencial		

Indicadores de la DM- OTROS

Medición	Estándar	2020	2021	2022	Meta
OTROS					
Encuesta de satisfacción (pregunta trazadora)					
% Calidad de la HC					
Tasa de Adherencia a lavado de manos					



Intervención





Muchas gracias